

INFORME DE GESTIÓN III TRIMESTRE 2025

Bogotá, 01 de octubre de 2025

Doctor

JOSE ANDRES JIMENEZ AMAYA

Gerente General – Caja Honor.

Asunto: Informe de Gestión III Trimestre 2025

Tabla de contenido

- 1. SERVICIO DE ATENCION AL AFILIADO**
 - 1.1 Canales de Comunicación y Atención
- 2. MODELOS DE SOLUCION DE VIVIENDA**
 - 2.1. Modelo Vivienda 14
 - 2.2. Modelo Vivienda 8
 - 2.3 . Modelo Héroes - Fondo de Solidaridad
 - 2.4 Video conferencias
 - 2.5 . Gestiones realizadas
- 3. VISITAS REALIZADAS A LOS DEPARTAMENTOS DE POLICIA**

Introducción

Durante el año 2025, se definió un plan de trabajo conjunto con la entidad, orientado a promover entre los miembros de la Policía Nacional las distintas alternativas de acceso a vivienda propia, incluyendo las líneas de crédito disponibles.

Este esfuerzo se centró especialmente en los modelos Vivienda 14 y Vivienda 8, con el objetivo de generar un impacto significativo mediante estrategias de comunicación, asesorías personalizadas y un despliegue focalizado hacia las unidades policiales con mayor número de afiliados que aún no han solucionado su situación habitacional.

Actividades realizadas:**1. SERVICIO DE ATENCIÓN AL AFILIADO****1.1 Canales de Comunicación y Atención**

TOTAL, CANALES DE ATENCION		III TRIMESTRE AÑO 2025
1	ATENCION TELEFONICA	3.252
2	ATENCION PERSONALIZADA EN SEDE	3.720
3	AFILIADOS ATENDIDOS EN VISITA	5.323

TOTAL, AFILIADOS ATENDIDOS	12.295
-----------------------------------	---------------

El personal adscrito a la Oficina de Enlace de la Policía ante Caja Honor, en el marco de la ejecución del plan de trabajo, implementó diversas estrategias de acercamiento con los afiliados ubicados en zonas alejadas de los puntos de atención. El objetivo fue brindar orientación y asesoría sobre las soluciones de vivienda ofrecidas por Caja Honor.

Como resultado de las gestiones realizadas, se logró brindar atención personalizada a 3.720 afiliados.

Además, se prestó servicio a través de diversos canales de comunicación, destacándose los siguientes:

- 3.252 llamadas telefónicas recibidas, y
- 5.323 afiliados atendidos mediante visitas autorizadas.

2. MODELOS DE SOLUCIÓN DE VIVIENDA

2.1 Modelo Vivienda 14

VIVIENDA 14													
		Enero	Febrero	Marzo	I Trim	Abril	Mayo	Junio	II Trim	Julio	Agosto	Septiembre	II Trim
Total trámites		892	750	930	2.572	956	866	921	2.743	861	731	765	2.357
Meta		807	915	968	2.690	929	1.047	1.018	2.994	1.023	1.052	1.102	3.177
Indicador cumplimiento		110,5%	82,0%	96,1%	56,0%	102,9%	82,7%	90,5%	91,6%	84,2%	69,5%	69,4%	74,2%



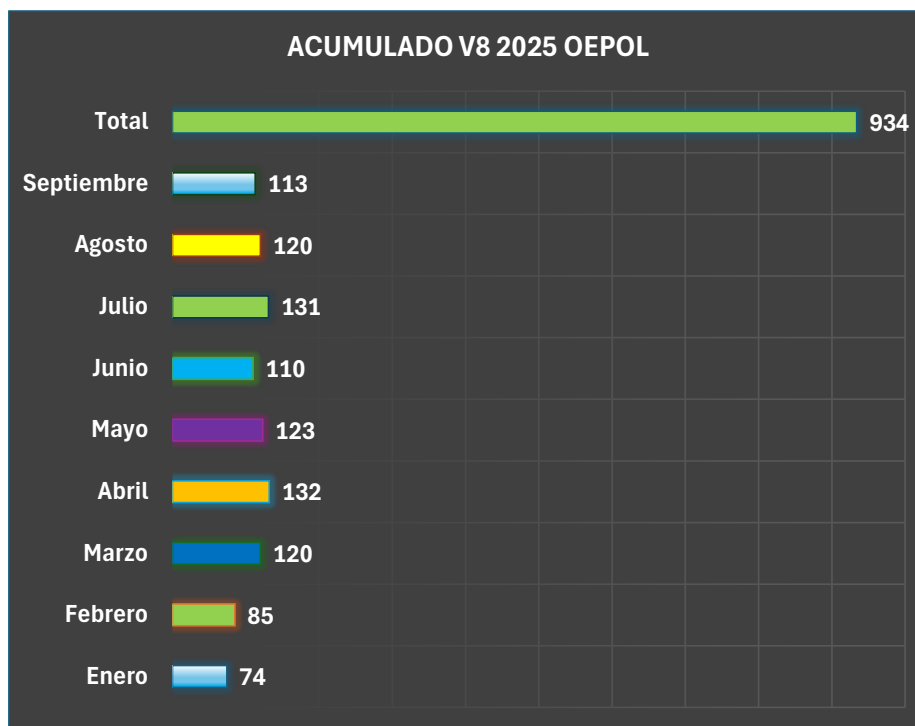
Fuente Oficina de Planeación Caja Honor.

Para el tercer trimestre, se establecieron las siguientes metas, visualizadas en el cuadro anexo que nos antecede, las cuales se ajustan según la capacidad de las oficinas de enlace, sustentada en el cronograma de actividades que plantean los mismo funcionarios en coordinación con la entidad y las unidades móviles.

Logrando con esto, ejecutar las acciones planteadas, no en su totalidad pero si generando una efectividad para el mes de Abril en la atención y respuesta de las tareas, coadyudando al mejoramiento en lo que se refiere a la solución de los subsidios de vivienda del personal postulado para vivienda 14 e insentivando de manera anticipada a aquellos proyectados para la adquisición del subsidio.

2.2 Modelo Vivienda 8

VIVIENDA 8													
		Enero	Febrero	Marzo	I Trim	Abril	Mayo	Junio	II Trim	Julio	Agosto	Septiembre	II Trim
Total trámites		107	123	157	387	169	151	151	471	174	156	161	491
Meta		179	211	224	614	185	224	210	619	212	220	233	665
Indicador cumplimiento		59,8%	58,3%	70,1%	63,0%	91,4%	67,4%	71,9%	76,1%	82,1%	70,9%	69,1%	73,8%



Fuente Oficina de Planeación Caja Honor.

Aspectos Positivos del Tercer Trimestre

Tercer Trimestre V8

- Total, de trámites realizados: 491
- Meta establecida: 665
- Indicador de cumplimiento: 73.8%

Mayor volumen de trámites realizados: Se gestionaron 491 trámites, superando los registros de los dos trimestres anteriores.

Incremento en la actividad operativa: A pesar de tener la meta más alta del año (665), se logró mantener un nivel de cumplimiento sólido (73.8%), superior al primer trimestre.

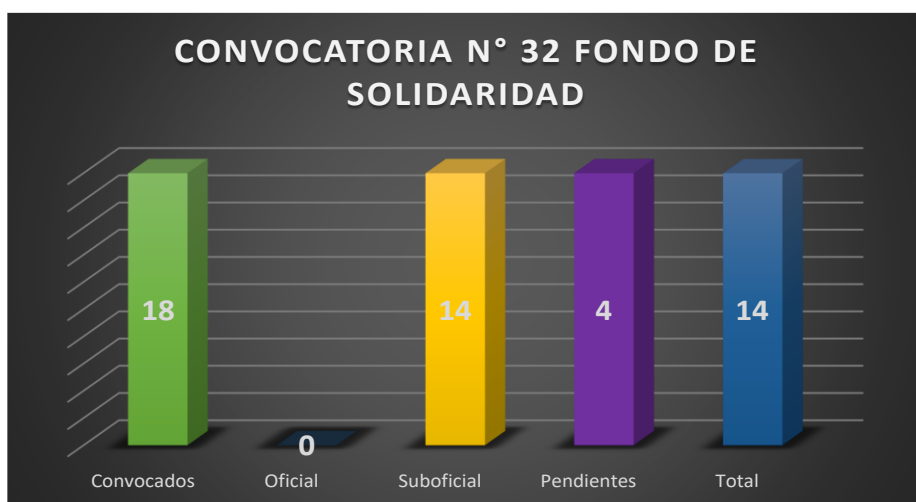
Compromiso sostenido: La oficina mantuvo un rendimiento estable, demostrando capacidad de respuesta ante mayores exigencias.

2.3 Modelo de solución de Vivienda Héroes - Fondo de Solidaridad

En cumplimiento de la meta establecida para esta vigencia por la entidad, a través de la Resolución No. 316 del 19 de julio 2024 se abrió la convocatoria N° 32 con cargo al Modelo Fondo de Solidaridad.

CONVOCATORIA 32 - III TRIMESTRE – 2025

CONVOCATORIA 32	
Convocados	18
Oficial	0
Suboficial	14
Pendientes	4
Total	14



Fuente: Fondo de solidaridad Caja Honor.
Convocatoria N° 32.

Como se observa en la gráfica, durante el presente trimestre se realizaron un total de **18 postulaciones**, de las cuales **9 ingresaron en el mes de septiembre**.

De esas 18 postulaciones, **14 fueron aprobadas y obtuvieron un cupo**, mientras que **4 solicitudes quedaron pendientes**, las cuales serán tenidas en cuenta para la próxima convocatoria.

Es de anotar que, aunque la convocatoria está abierta para todos los niveles jerárquicos, todas las postulaciones recibidas corresponden a suboficiales. No se registraron postulaciones de oficiales para esta categoría, dato que podría variar en futuras convocatorias.

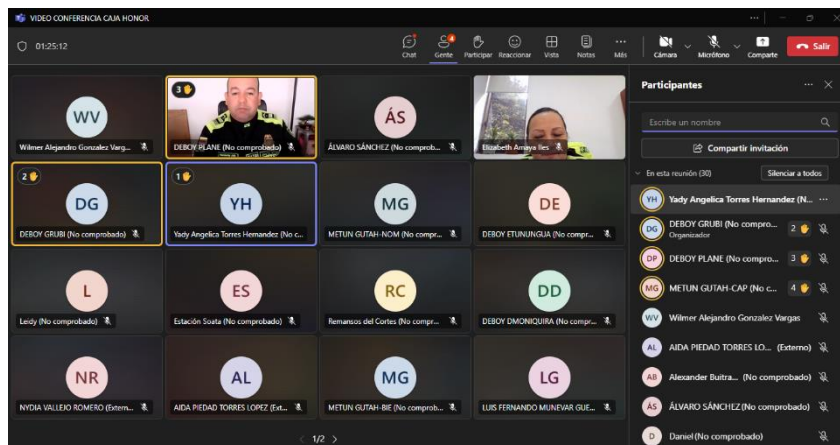
Actividades realizadas

- De acuerdo con el Plan Anual para el cumplimiento de metas, se focalizó el plan de comunicación interno y externo, donde se concentró la promoción y divulgación de los diferentes modelos de solución de vivienda.
- Envío de comunicado oficial a los comandantes de Departamentos de Policía y Metropolitanas donde se informe cuáles son los policiales adscritos a esas unidades que están pendientes y proyectados a reclamar subsidio.
- Coordinación con la Oficina de Telemática con el objeto de enviar correos masivos a los afiliados que están pendientes (5 de cada mes) y proyectados (10 de cada mes), apoyados por parte del área de comunicaciones de la entidad, así como los que cumplieron requisitos para vivienda 8 e información sobre las líneas de crédito.
- Articulación con la subgerencia de Vivienda para que desde la cuota 165 se informe cada 15 días a través de correos masivos y/o mensajes de texto a los afiliados proyectados para el subsidio, con el fin de motivar a realizar el trámite de solución de vivienda.
- Se continua con el envío de correos electrónico y/o mensajes de texto para los afiliados que cumplieron con los requisitos para realizar solución de vivienda anticipada para promoción el acceso a vivienda propia.
- Envío de correo electrónico mensual a los afiliados que realizaron primer pago y está pendiente la radicación para el desembolso de subsidio.
- Relacionamiento estratégico con las Direcciones y oficinas asesoras, Metropolitanas y Departamento de Policía, con el fin de disponer actividades de difusión, radicación y videoconferencias.

- Actualización de bases de datos para la ubicación del personal retirado por disminución de la capacidad psicofísica y beneficiarios de fallecidos para identificar posibles interesados al modelo Héroes y promover su postulación.
- Segmentación de la población de acuerdo con el cumplimiento de requisitos por modelos para hacer reuniones diferenciales y envío de correos electrónicos donde se explique el procedimiento.

3. Video conferencias

MES	CANTIDAD DE VIDEOCONFERENCIAS	NÚMERO DE ASISTENTES
JULIO	5	8.679
AGOSTO	7	160
SEPTIEMBRE	5	405
TOTAL	17	9.244



Resultados:

Durante el tercer trimestre se realizaron 17 videoconferencias, lo que evidencia una actividad constante y comprometida por parte de la Oficina de Enlace Policía.

Se logró convocar a 9.244 asistentes, destacando especialmente el mes de julio con una participación masiva.

Estos espacios fortalecen la comunicación institucional y el acompañamiento a los afiliados, siendo una herramienta clave en la gestión del trimestre.

4. VISITAS REALIZADAS A LAS UNIDADES DE POLICÍA EN EL III TRIMESTRE 2025

RESULTADOS III TRIMESTRE 2025				
VISITADAS REALIZADAS	PERSONAL ATENDIDO PERSONALIZADO	PERSONAL ATENDIDO TELEFONICAMENTE	INCREMENTOS EN SEDE DEL 7/8 AL 10%	OTROS CANALES DE COMUNICACIÓN
43	3.720	3.252	575	1.565

Finalmente, los resultados obtenidos reflejan el compromiso y la articulación efectiva del equipo que conforma la Oficina de Enlace de la Policía ante Caja Honor. A través del cumplimiento de sus funciones, han contribuido significativamente al avance sostenido de las metas institucionales.

En este contexto, se continúan desarrollando planes de mejoramiento enfocados en la atención prioritaria de los modelos de vivienda 8 y Héroes. Este último representa un reconocimiento especial a los funcionarios de las diferentes fuerzas, quienes, en el ejercicio de su labor, han sido afectados tanto en su integridad personal como en la de sus núcleos familiares.

Por esta razón, el propósito de la entidad es honrar su esfuerzo y sacrificio, otorgando soluciones de vivienda que representen un respaldo tangible y significativo para ellos o sus seres queridos.

Cordialmente,



Mayor **AIDA YAMILE GAMBOA SULVARA**
Jefe Oficina Enlace Policía ante Caja Honor.

Firma:
Elaboró Wilmer Alejandro Gonzalez Vargas
Subintendente OEPOL